



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Hospital Psiquiátrico

SAN JUAN DE DIOS

Ospitale Psikiatrikoa

Arrasate—Mondragón



**TENED
SIEMPRE
CARIDAD
QUE
ES LA
MADRE
DE
TODAS
LAS
VIRTUDES**

SALUDO

Rosa, Melania, Koldo, Carolina, Juanjo, José, Juanita, José Ignacio, Nagore, Izaskun, Iñigo, Mariñe, Junkal.....Son algunos de los nombres de personas, de hombres y mujeres de diferentes edades, con diferentes preocupaciones, unos jubilados y otros estudiantes...diferentes, diversos, pero con algo en común, apostar por la persona y más en concreto por la persona con enfermedad mental. Son 22 las personas que durante este año han realizado alguna actividad de voluntariado, que han pasado por este hospital comprometidas con el valor de la persona enferma y su entorno. En la actualidad son ocho.

Saben que no es mucho lo que pueden hacer pero están convencidas de que es más lo que se llevan que lo que traen. Atrás quedan esos pensamientos rancios de que vienen buscando trabajo o de que quieren tranquilizar sus conciencias. Son conscientes de ser cauces de superación de estigmas, llevando a sus entornos próximos una realidad que acogen desde la cercanía y el respeto cada vez que vienen al hospital.

Las fiestas de los domingos por la tarde, tocar el txistu o la trikitrixa, el acompañamiento individualizado son algunas de las actividades que realizan casi siempre de manera discreta, desapercibida, incluso infravalorada, pero que no por ello dejan de ser necesarias en la humanización de nuestro hospital.

A los/as voluntarios/as ESKERRIK ASKO!!!!!!!!!!!!

XXIII ENCUESTRO INTERPROVINCIAL COORDINADORES DE VOLUNTARIADO

Del 28 al 30 de octubre, Barcelona acogió a 40 coordinadores/as de voluntariado de los diferentes centros sociosanitarios de la Orden Hospitalaria repartidos por la geografía española.

En la apertura intervino el Hno. Pascual Piles, Superior Provincial de la Provincia de Aragón – organizadora este año del Encuentro -, que centró su intervención en la figura de San Juan de Dios y sus primeros compañeros “voluntarios”. A continuación intervino Francisca Alsina, presidenta de la Federación Catalana de Voluntariado que destacó la buena imagen de la marca “voluntariado San Juan de Dios” por su trayectoria y calidad.

Hizo también una reflexión sobre la actualidad del Voluntariado y sus retos de futuro. Cerró el acto el Hno. Víctor Martín, Director de la Fundación Juan Ciudad y Coordinador General del Voluntariado San Juan de Dios en España, quien agradeció a todos la participación en el XXIII Encuentro.

La jornada del martes tuvo un carácter netamente formativo proponiendo la organización la posibilidad de participar en los siguientes talleres teóricos y prácticos:

- Claves del Voluntariado para coordinadores; este taller fue impartido por Inmaculada Merino, responsable del Voluntariado en la provincia de Aragón.
- Manejo del Sufrimiento en el Voluntariado
- Desvinculación del Voluntariado

La tarde sirvió para visitar el Parc Sanitari Sant Joan de Déu en Sant Boi, que cuenta con una red de equipamientos sociosanitario integrado en dos grandes ámbitos asistenciales de Hospitalización General y Salud Mental. Y el nuevo albergue para personas sin hogar en Hort de la Villa perteneciente a los Servicios Sociales Sant Joan de Déu de Barcelona.

El miércoles, fue presentada la evaluación del cuatrienio 2010-2014 del Voluntariado San Juan de Dios a cargo del Hno. Víctor Martín. Destacó que “se ha logrado el trabajar de una forma más coordinada y con unos objetivos y acciones similares en las tres provincias, así como en el área internacional, respetando el ritmo y medios de todos”. Así mismo, recogió, de los cinco grupos de trabajo que se habían constituidos, las valoraciones del cuatrienio, las aportaciones y sugerencias para los capítulos provinciales que se celebrarán en el mes de marzo del año que viene 2014.



Euskadiko Boluntariotzari buruzko emaitza batzuk

laz Eusko Jaurlaritzak EAEko Boluntariotzari buruzko azterlana egin zuen. Azterlan honetatik ateratako datuek adierazten dute gaur egun boluntarioak euskal biztanleen % 8,6 direla.

Sexuaren arabera bereizitako datuek adierazten dute emakumezko boluntarioen tasak gizonen tasak baino handiagoak direla. Boluntarioen % 64,5 emakumeak eta % 35,5 gizonak.

Pertsona boluntario guztien batez besteko adina 49,89 urtekoa da. Emakumezko boluntarioen batez besteko adina (49,20) txikiagoa izan ohi da gizonen boluntarioena baino (51,14), nahiz eta gainerako estatistikek ez duten alde handirik adierazten.

Maiztasunak aztertuta, baieztatu liteke boluntarioen taldea nahiko heterogeneoa dela adinari dagokionez, nahiz eta 50 urtetik gorakoetan boluntarioen % 53,6 biltzen diren.

Nabarmenezkoa da boluntarioen % 49,3, boluntario gisa egiten duten lanaz harago, kulturarekin, kirolarekin, hezkuntzarekin, aisiarekin eta abarrekin loturiko elkarteren bateko kide direla.

Gaur egungo boluntario gehien-gehienek, hamar boluntariotik ia zazpi, zuzenean esku hartzekoak diren lanak egiten dituzte, hainbat eratakoak (lagun egitea, aisialdiko jarduerak eta abar); gainerakoek kudeaketa- eta administrazio-lanak egiten dituzte edo biak batera, eta maiz soil-soilik edo gehienbat boluntarioz osaturiko elkarteetako zuzendaritzako kideak izan ohi dira.

DÍA DEL VOLUNTARIADO

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, el martes 10 de diciembre, a las 14:00 h en la sala de Docencia tendrá lugar una conferencia sobre las "Aportaciones del Voluntariado a la calidad asistencial del hospital". La ponente será Inmaculada Merino, coordinadora provincial de Voluntariado de San Juan de Dios, Provincia de Aragón.

Trabajadora social, se dedicó profesionalmente a ello a lo largo de ocho años en diferentes ámbitos, en especial el sanitario y en concreto en el ámbito de la salud mental. Lleva más de 20 años dedicada a la formación de voluntarios y personal remunerado de diferentes ámbitos, en particular el sanitario y el social. La formación que ha impartido en estos años ha estado enfocada a temas de comunicación, habilidades sociales y cognitivas, liderazgo, trabajo en equipo y en especial todo lo relativo a la gestión de las emociones.

Así mismo se ha invitado a los coordinadores de Voluntariado de los centros de San Juan de Dios de Donosti y Santurce a que vengán al hospital para celebrar, junto con los voluntarios, dicha jornada.



VII Encuentro de Agentes de Pastoral

El pasado día 23 de noviembre tuvo lugar el VII Encuentro de Agentes de Pastoral que desde diferentes pueblos de Gipuzkoa visitan con regularidad a pacientes de este hospital. En esta ocasión el tema fue: *Reflexionando sobre nuestra tarea: La calidad de nuestra labor*. Asistieron 38 personas entre las que se encontraban Horacio Argárate, arcipreste de Arrasate-Bergara y Carlos Ostolaza, nuevo consiliario de Pastoral de la Salud en el Arciprestazgo.

Como sucede en todos los ámbitos del cuidar a las personas y también en los ámbitos de base de la Iglesia, la mayoría de los asistentes eran mujeres, si bien es cierto que poco a poco se va integrando un mayor número de varones. Fueron muchas las ausencias debido a que generalmente son personas muy ocupadas y de cierta edad, aunque esto no es motivo para faltar a las citas que a lo largo del año tienen con los pacientes.

En esta ocasión, tras la oración inicial, se hizo la presentación de la Encuesta de Satisfacción que desde el SAER y Calidad se ha diseñado para conocer el parecer de los grupos de Pastoral que visitan el



Como la cosa iba de calidad, de hacer bien las cosas, se realizó una dinámica en la que tenían que responder por escrito a las siguientes cuestiones: ¿Qué **SÉ** que hago bien? Y ¿Qué **SÉ** que debería mejorar? Se subrayó el verbo saber y no parecer para que tuviera mayor peso la consciencia del trabajo que tengo entre manos.

Tras hacer un repaso pormenorizado de los seis apartados en los que se estructura la encuesta, se crearon cuatro grupos de trabajo heterogéneos de manera que en grupo se hiciera un ensayo de la realización de la encuesta, atendiendo al contenido y a la forma, si el lenguaje era claro y conciso, si faltaba algo por añadir, etc.

Posteriormente tuvo lugar la puesta en común en la que se fueron recogiendo los datos con los que Calidad realizará un informe.

En líneas generales, el grado de satisfacción era alto. Hicieron especial mención del buen trato que reciben por las profesionales de recepción y de la cafetería. El encuentro finalizó como es costumbre con un aperitivo que apaciguó las necesidades nutricionales de las 2 de la tarde.